



UBYTOVACÍ PORIADOK ORAVSKÝ HÁJ Garden Hotel & Resort
Brezovica 370, 28 01 Trstená

- 1.) Hotelové zariadenie slúži ku krátkodobému pobytu hosťa, ktorý je povinný dodržiavať ustanovenia tohto poriadku. V prípade, že ho nežiaducim spôsobom poruší, hotel má právo s ním zmluvný pomer zrušiť.
- 2.) V hoteli môže byť ubytovaný len klient, ktorý je na ubytovanie riadne prihlásený. Za týmto účelom predloží na nahliadnutie pracovníkovi recepcie ihneď po príchode svoj občiansky preukaz, cestovný pas alebo iný platný doklad totožnosti v zmysle Zákona č. 135/82Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle Zákona č. 428/2008 Z. z o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 3.) Každý klient, ktorý nie je štátnym občanom SR (cudzinec) je povinný v zmysle Zákona č. 48/2008 Z. z. o pobyte cudzincov v platnom znení podpísať a odovzdať na recepciu úradné tlačivo o hlásení pobytu, predložené pri príchode pracovníkom recepcie, pričom všetky požadované údaje je povinný uviesť pravdivo a úplne.
- 4.) Klient pri nástupe dostane izbovú kartu, na ktorej je uvedený názov hotela, číslo izby a jej platnosť je dobu pobytu.
- 5.) Hotel poskytuje klientovi služby v rozsahu a kvalite určenej príslušnou vyhláškou o kategorizácii a zatriedovaní ubytovacích a stravovacích zariadení, podľa ktorej je hotel zatriedený.
- 6.) Ubytovanie v hoteli je povolené len osobám, ktoré nie sú postihnuté infekčnými chorobami.
- 7.) Hotel je povinný klienta ubytovať v čase od 14:00 hod. najneskôr do 21:00 hod. dňa príchodu. Ubytovaný je povinný opustiť hotelovú izbu do 10:00 hod. dňa odchodu, pokiaľ nebolo dohodnuté inak. Ak nedodrží túto lehotu hotel je oprávnený účtovať ďalšiu noc.
- 8.) Klient ktorý sa ubytuje pred 06:00 hod. rannou, hradí predchádzajúcu noc.
- 9.) Klient pri obsadení izby vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení na izbe a prípadne poruchy a nedostatky ihneď nahlási na recepcii.
- 10.) Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania ubytovanie má právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností chýžná, údržbár prípadne vedúci prevádzky.
- 11.) Hotel nezodpovedá za peniaze a cenné predmety, na ktoré neboli zverené do úschovy zodpovednému pracovníkovi recepcie.
- 12.) Pracovník hotela nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje) ani povoliť návštevu tretej osoby hosťa bez jeho súhlasu.
- 13.) Hotel zabezpečí pri ochorení alebo zranení klienta poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice.
- 14.) Ubytovaný nesmie, bez súhlasu vedenia, premiestňovať nábytok. Za vzniknuté škody zodpovedá v plnej miere.
- 15.) Na izbe alebo v spoločných priestoroch hotela klient nesmie fajčiť tabakové výrobky. Fajčenie je povolené len vo vyhradených priestoroch.

- 16.) Z bezpečnostných dôvodov nie je povolené ponechávať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých na izbe, chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch hotela.
- 17.) V objekte hotela a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace strojčky, sušiče vlasov, nabíjačky na bežné spotrebné elektrické prístroje a pod.)
- 18.) V prípade požiaru je klient povinný riadiť sa pokynmi zodpovedných pracovníkov (v zmysle požiarneho evakuačného plánu) a po príchode jednotky PO pokynmi veliteľa zásahu.
- 19.) Klient sa nesmie na izbe ani na chodbách hotela hlučne zabávať, spievať nahlas, počúvať rozhlasový alebo televízny program. V čase od 22:00 hod. do 06.00 hod. je povinný dodržiavať nočný pokoj.
- 20.) So súhlasom vedúceho prevádzky, resp. zástupcu sa môžu organizovať spoločenské akcie i po 22:00 hod., a to v priestoroch na to určených, nie však na izbách.
- 21.) Ubytovanie domácich zvierat je za poplatok podľa cenníka, maximálne však psy do 15 kg. Poplatok nie je uhrádzaný v prípade vodiacich psov zrakovo postihnutých osôb.
- 22.) Ubytovanie domácich zvierat je povolené len za predpokladu, že ich majiteľ preukáže ich bezchybný zdravotný stav (pet pass, očkovací preukaz, a pod.) a počas pobytu dodrží všetky veterinárne a hygienické predpisy. Zvieratám je zakázaný vstup do tých priestorov a pobyt v nich, kde sú skladované potraviny, pripravované alebo podávané jedlá a nápoje. Psi musia nosiť vo všetkých verejných priestoroch hotela náhubok a musia byť vedené na vôdzke.
- 23.) Nie je dovolené, aby zvieratá boli v hotelových priestoroch, a to vrátane hotelovej izby, ponechávané bez dozoru ubytovaného hosťa (majiteľa alebo sprevádzajúcej osoby). Zvieratá nesmú odpočívať – ležať na lôžku alebo na ostatnom zariadení, ktoré slúži pre odpočinok hosťa. Nie je povolené používať sprchu alebo umývadlo na kúpanie alebo umývanie zvierat. Na kŕmenie zvierat sa nesmie používať inventár, ktorý slúži na prípravu alebo podávanie pokrmu hosťom. Osoba, ktorá sprevádza zviera, zodpovedá za dodržiavanie nočného pokoja v čase od 22:00 hod. do 07:00 hod. a znáša zodpovednosť za všetky škody spôsobené zvieratám na majetku hotela. Pobyt so zvieratami nie je možný v domčeku Lieska.
- 24.) Klient má právo využívať všetky zariadenia prenajatej izby a spoločenských miestností. Za všetky škody spôsobené na majetku zodpovedá klient podľa platných predpisov.
- 25.) Klient je povinný pri odchode z izby uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče a zhasnúť osvetlenie miestností, uzatvoriť okná a pri odchode zavrieť dvere a kľúč odovzdať recepcii.
- 26.) Za ubytovanie a ostatné služby je klient povinný platiť ceny v súlade s platným cenníkom, ktorý je k dispozícii u pracovníka recepcie hotela.
- 27.) Hotelové parkovisko je bezplatné, nie je strážené.
- 28.) Za stratu hotelovej karty od izby je účtovaný poplatok 10 €/karta.
- 29.) Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma vedenie hotela.
- 30.) Kniha prianí a sťažností je k dispozícii na prístupnom mieste recepcie hotela.
- 31.) Klient je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku od momentu, kedy si prenajal izbu.
- 32.) V prípade, že ho závažným spôsobom poruší, vedenie hotela má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby.
- 33.) Tento ubytovací poriadok je k dispozícii klientom na izbách a recepcii hotela na viditeľnom mieste.
- 34.) Hosť zaplatením a nástupom na pobyt rešpektuje ubytovací poriadok rezortu Oravský Háj Garden Hotel & Resort a zaväzuje sa k jeho dodržiavaniu počas trvania pobytu.

Platnosť ubytovacieho poriadku od 1.12.2023.